

# STOREBOX



Come funziona storebox ?

Esegui il login sul sito [alconnectar.storebox.swisscom.com](http://alconnectar.storebox.swisscom.com)

swisscom

Storebox

Safe storage and sharing of business data - on any device!

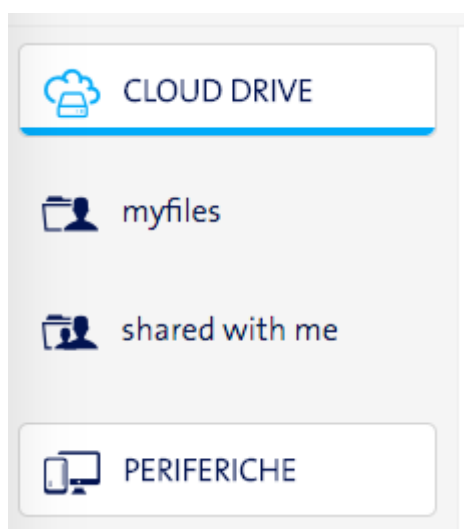
Username  
yeelen.kamanda

Password  
.....

SIGN IN

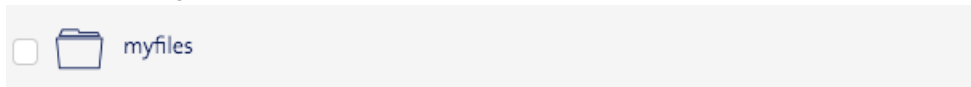
Forgot your password?

Descrizione del menu laterale




## Descrizione menù principale

La cartella **myfiles** è la cartella dove verranno caricati i file.









## Per caricare un file

Ci sono due modi

1. facendo un *drag and drop* delle cartelle o dei files direttamente all'interno della cartella
2. cliccando sull'icona di upload (caricare) 

## Altre azione all'interno della cartella myfiles

Altre azioni possibili sono il download  (scaricare un file dallo storebox), copiare o spostare , eliminare  e rinominare  (dare un nome al file o alla cartella), creare un link pubblico e condivisibile , condividere il documento con altri utenti .

## Problemi che potrebbero sussistere

### **PROBLEMA 1**

Non riesco a caricare un file.

### **SOLUZIONE**

- Controllare che ci sia la connessione internet.
- Verificare di avere ancora spazio memoria a disposizione sullo storebox

### **PROBLEMA 2**

Non riesco a scaricare un file

### **SOLUZIONE**

- Controllare di avere spazio a sufficienza sul proprio computer

- Verificare di aver cliccato sull'icona corretta



*N.B. Quando si cerca di scaricare un file e appare il messaggio "Operazione fallita" spesso è dovuto alla mancanza di spazio sul computer!*

### **PROBLEMA 3**

Non trovo più il file/cartella caricato/i.

### **SOLUZIONE**

- fai una ricerca all'interno della piattaforma Storebox, utilizzando l'icona lente

